



Conditions Générales d'Utilisation du site www.vertuose.fr

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de préciser les conditions d'utilisation du Site Internet (tels que ces termes sont définis ci-après).

Tout Utilisateur (tel que ce terme est défini ci-après) du Site Internet doit impérativement prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») qui définissent les règles d'utilisation du Site Internet.

L'utilisation du Site Internet implique l'acceptation pleine et entière des CGU.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

Dans les présentes CGU, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel.

Compte : désigne l'espace personnel protégé créé par un Utilisateur sur le Site, lui permettant d'accéder aux Services Spécifiques ;

Contenu : désigne les informations et données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, messages et tous autres éléments diffusés sur le Site ;

Données Personnelles : désignent les informations personnelles qu'un Utilisateur a enregistrées lors de la création de son Compte, et plus généralement dans le cadre de l'utilisation des Services ;

Droits de Propriété Intellectuelle : désignent les marques, noms de domaine, droits d'auteur, copyrights, dessins et modèles, brevets, droits sur les bases de données ou tous autres droits de propriété intellectuelle de la société VERTUOSE ;

Produit : désigne tout produit mis en vente sur le Site par un Revendeur Partenaire ;

Revendeur Partenaire : désigne tout Utilisateur, titulaire d'un Compte, mettant des Produits en vente par l'intermédiaire du Site ;

Services : désignent l'ensemble des services accessible en ligne à partir du Site, savoir les Services en Accès Libre ainsi que les Services Spécifiques, tels que plus amplement décrits ci-après ;

Services en Accès Libre : désignent les services accessibles à tout Utilisateur du Site, titulaire ou non d'un Compte, listés à l'article 3.1 des présentes ;

Services Spécifiques : désignent les services accessibles exclusivement par les Utilisateurs titulaires d'un Compte, listés à l'article 3.2 des présentes.

Site : ensemble des Contenu et Services proposés par VERTUOSE sur le site web accessible à l'adresse « www.vertuose.fr » ;



Utilisateur : désigne tout internaute, personne physique ou morale, ayant accès au Site, en ce compris les Revendeurs Partenaires ;

VERTUOSE : désigne la société VERTUOSE, société par actions simplifiée au capital de 30.000 €, dont le siège social est sis CGPME For H'all - 36, quai Fulchiron – 69005 LYON, immatriculée sous le numéro 825 344 583 RCS LYON.

ARTICLE 2. ACCEPTATION DES CGU

Les présentes CGU constituent un contrat entre VERTUOSE et tout Utilisateur. L'accès au Site et aux Services, ainsi que leur utilisation, sont subordonnés à l'acceptation par l'Utilisateur des présentes CGU.

En accédant au Site et aux Services et/ou en les utilisant, l'Utilisateur sera présumé avoir lu les présentes CGU, les avoir entièrement comprises et en accepter pleinement l'ensemble des dispositions sans restriction ni réserve.

Les CGU sont à la disposition des Utilisateurs sur le Site, où elles sont directement consultables à tout moment, et peuvent également être communiquées sur simple demande.

VERTUOSE se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU. Pour être informé des éventuelles modifications, l'Utilisateur doit se référer avant toute utilisation du Site et des Services à la dernière version des CGU.

L'utilisation du Site et des Services est soumise aux CGU en vigueur au moment de cette utilisation.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait nulle du fait d'un changement de législation ou de réglementation ou déclarée comme telle par une décision de justice définitive, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGU.

ARTICLE 3. PRESENTATION ET DESCRIPTION DES SERVICES DISPONIBLES SUR LE SITE

3.1 Services en Accès Libre

Les Services en Accès Libre listés ci-après sont accessibles en ligne sur le Site à tout Utilisateur, que celui-ci soit ou non titulaire d'un Compte :

- Catalogue de produits proposés à la vente ;
- Cartes interactives des acteurs du réemploi, du recyclage et de la réparation ;
- Fiches de renseignements des revendeurs ;
- Espace « témoignages » ;
- Espace « idées et astuces recyclage » ;
- Espace « réparation de produits » ;
- Espace « blog » ;
- Et tout autre contenus éditoriaux développés



3.2 Services Spécifiques

En accédant à son Compte, l'Utilisateur dispose, en sus, d'un accès personnel et sécurisé aux Services Spécifiques listés ci-après :

- Espace d'administration du Compte et des Données Personnelles ;
- Espace dédié à l'achat de Produits des Revendeurs Partenaires ;
- Espace dédié au suivi de son activité sur le site (commandes, avis....)

Et plus spécifiquement, pour les Revendeurs Partenaires :

- Espace de gestion des commandes et des ventes ;
- Espace dédié au *reporting* ;
- Espace dédié à une bourse d'échange de Produits et de services (à venir) ;

Dans le cadre du développement de son offre, VERTUOSE se réserve la possibilité de proposer de nouveaux Services.

ARTICLE 4. ACCES A ET UTILISATION DU SITE INTERNET

4.1 Création d'un Compte

L'accès aux Services Spécifiques tels qu'énumérés à l'article 3.2 des présentes nécessite que l'Utilisateur crée un Compte.

La création du Compte implique que l'Utilisateur dispose d'une adresse e-mail valide. Une fois sur le Site, l'Utilisateur est invité à créer un Compte en cliquant sur l'onglet correspondant, puis en entrant les informations demandées dans le formulaire de collecte prévu à cet effet. Sont notamment collectées, *a minima*, les nom, prénom(s), adresse postale et adresse e-mail de l'Utilisateur. L'Utilisateur sera également invité à entrer un identifiant de connexion et un mot de passe.

Lorsque l'Utilisateur se reconnecte après s'être déconnecté, il devra renseigner ses identifiant et mot de passe pour se connecter à son Compte et avoir accès aux Services.

En transmettant son adresse e-mail à VERTUOSE, l'Utilisateur reconnaît et accepte que VERTUOSE se réserve le droit d'adresser à l'Utilisateur des e-mails afin, notamment, de le tenir informé des modifications, changements et/ou ajouts intervenus sur le Site et les Services. L'Utilisateur pourra exercer son droit d'opposition à l'utilisation de son adresse e-mail à tout moment.

L'Utilisateur s'engage à fournir et maintenir les informations le concernant exactes, à jour et complètes. A ce titre, l'Utilisateur peut à tout moment modifier ces informations dans l'onglet « *Mon Compte* ».

Une fois inscrit, l'Utilisateur pourra utiliser les Services Spécifiques dans les conditions et modalités prévues dans les présentes CGU.



L'Utilisateur peut à tout moment demander à ce que soit supprimé son Compte. Toute demande de suppression de Compte est définitive et irréversible. L'Utilisateur qui souhaiterait accéder de nouveau aux Services Spécifiques devra reprendre la procédure d'inscription et créer un nouveau Compte.

4.2 Confidentialité et utilisation du Compte

Les éléments et données renseignés sur le Compte sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'engage à conserver ses éléments d'identification (identifiant et mot de passe notamment) secrets et à ne pas les divulguer, pour quelque raison que ce soit, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit, à des tiers. Si ses éléments d'identification sont perdus ou volés, l'Utilisateur doit informer sans délai VERTUOSE qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) des éléments du Compte.

En aucun cas, VERTUOSE ne saurait être responsable de la perte ou du vol des éléments d'identification du Compte ou de leur utilisation frauduleuse. L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte par des tiers et des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de celui-ci, qu'elles soient frauduleuses ou non. L'Utilisateur garantit VERTUOSE contre toute demande à ce titre.

4.3 Configuration minimale

L'accès au Site et aux Services nécessite que l'Utilisateur dispose d'un ordinateur et/ou d'un smartphone, d'une connexion internet et d'un navigateur web. Tous les coûts afférents à l'accès au Site ainsi qu'à son utilisation, que ce soient les frais de matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

4.4 Disponibilité du Site Internet

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de la survenance d'un cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de VERTUOSE et sauf interruption, suspension ou limitation dans le cadre d'opérations de maintenance et/ou de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site ou des Services ou pour toute autre raison, notamment technique.

VERTUOSE est seulement tenue à une obligation de moyens concernant l'accessibilité, le fonctionnement et/ou la disponibilité du Site et des Services. VERTUOSE se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre ou de limiter l'accès à tout ou partie du Site et des Services, notamment en raison de contraintes d'ordre juridique ou technique.

L'Utilisateur reconnaît expressément que les interruptions, suspensions ou limitations susmentionnées pourront intervenir à tout moment, sans qu'il ait été préalablement averti, et qu'elles n'ouvriront droit à aucune obligation, ni indemnisation, à son profit.

ARTICLE 5. VENTE DE PRODUITS EN LIGNE

5.1 Rôle de VERTUOSE



Dans le cadre de la vente de Produits sur le Site par les Revendeurs Partenaires, VERTUOSE a uniquement la qualité de prestataire mettant le Site à disposition des Utilisateurs (Marketplace). Dès lors que VERTUOSE n'intervient pas comme vendeur, il n'existe pas de contrat de vente entre VERTUOSE et l'Utilisateur acheteur.

VERTUOSE ne saurait donc en aucun cas être tenue responsable du contenu des annonces publiées par les Revendeurs Partenaires et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

VERTUOSE étant un tiers à la relation entre les Revendeurs Partenaires et les Utilisateurs acheteurs, et n'étant pas impliquée dans l'exécution du contrat de vente ainsi conclu sur le Site, la responsabilité de VERTUOSE ne pourra en aucun cas être engagée à cet égard.

5.2 Conditions générales de vente des Revendeurs Partenaires

Les Revendeurs Partenaires sont libres de choisir les Produits qu'ils souhaitent mettre en vente par l'intermédiaire du Site ainsi que les conditions de vente y afférentes, telles que notamment les prix de vente, les délais de livraison, les conditions de retour et de remboursement ou encore les garanties commerciales éventuellement proposées.

ARTICLE 6. GARANTIES ET RESPONSABILITES

Les informations diffusées sur le Site sont fournies par VERTUOSE à titre strictement et exclusivement informatif et indicatif. VERTUOSE fait ses meilleurs efforts pour maintenir le Site et les Services à jour et diffuser des informations fiables, licites et validées. Cependant, malgré tout le soin et l'attention apportés à la sélection des sources et à la rédaction des contenus et informations, VERTUOSE ne saurait pour autant garantir l'intégrité, l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou autre qualité des informations diffusées.

Le Site et les Services sont mis à disposition « en l'état » et sous réserve de leur disponibilité, sans aucune garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite, de la part de VERTUOSE. Sans limitation de ce qui précède, VERTUOSE ne consent notamment aucune garantie de non violation des droits d'un tiers, d'aptitude à un usage particulier ou d'adéquation aux besoins de l'Utilisateur, du Site et/ou des Services, ni ne garantit qu'ils sont exempts d'anomalies, erreurs ou bugs ou qu'ils fonctionneront sans panne ni interruption.

L'Utilisateur est seul garant de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, des Services mis à sa disposition sur le Site. Il appartient à l'Utilisateur de faire toutes les vérifications préalables nécessaires et opportunes avant d'exploiter le Contenu que l'Utilisateur aura consulté sur le Site. VERTUOSE ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes pouvant résulter de l'utilisation, de la consultation et/ou de l'interprétation du Contenu par l'Utilisateur.

Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur lors de l'utilisation des Services ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par les présentes CGU, ni d'entraîner la responsabilité de VERTUOSE en cas de dommages, de quelque nature qu'ils soient, causés à l'Utilisateur ou à des tiers du fait de la mauvaise utilisation par l'Utilisateur des Services, en violation des dispositions du présent article et plus généralement du non-respect des CGU.



L'Utilisateur est informé que l'accès au Site et aux Services implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'Internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. Il appartient en conséquence à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou programmes stockés sur son ordinateur et son smartphone, ainsi que les informations qu'il communique, contre toute atteinte.

Dans toute la mesure autorisée par la loi applicable, VERTUOSE exclue expressément sa responsabilité pour tout dommage, direct ou indirect, résultant de ou en relation avec l'accès au Site et aux Services, leur utilisation, leur dysfonctionnement ou leur indisponibilité quelles qu'en soient la nature et la durée.

En cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU, ou plus généralement en cas de violation des lois et règlements en vigueur, VERTUOSE se réserve le droit de suspendre et/ou bloquer de façon temporaire ou définitive, ou de résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, l'accès de l'Utilisateur au Site et aux Services et sans préjudice des recours susceptibles d'être ouverts à l'encontre de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît ainsi à VERTUOSE la faculté de restreindre, dans les conditions susmentionnées, son droit d'accès et/ou d'utilisation à tout ou partie du Site et des Services, voire de supprimer son Compte, le cas échéant, et ce avec effet immédiat et interdiction d'accès ultérieur au Site et aux Services.

Par ailleurs, le Site peut contenir des liens hypertextes vers des sites Internet tiers qui ne sont pas régis par les présentes CGU. VERTUOSE ne dispose d'aucun contrôle quant aux contenus des sites Internet tiers référencés par des liens hypertextes. Ces sites Internet sont édités par des sociétés tierces indépendantes de VERTUOSE. VERTUOSE ne saurait en conséquence assumer une quelconque responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou toute autre information ou donnée, disponibles sur ou à partir de ces sites. En conséquence, l'Utilisateur reconnaît être seul responsable de l'accès et de l'utilisation de ces sites. VERTUOSE ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance aux contenus, à des biens ou des services disponibles sur ces sites.

VERTUOSE est exonérée de toute responsabilité en cas de litige survenant entre Utilisateurs et ayant pour objet ou pour origine une offre de vente, le contrat de vente ou l'exécution du contrat de vente.

La responsabilité de VERTUOSE ne peut pas être recherchée en cas de litige portant sur les informations communiquées par les Revendeurs Partenaires sur le Site (textes, images, photos, marques, logos, etc), tant de VERTUOSE n'est pas notifié du contenu illicite rendu disponible sur le Site.

ARTICLE 7. CONFIDENTIALITE

Toutes les informations échangées entre VERTUOSE et chaque Utilisateur à compter de l'acceptation des présentes CGU par l'Utilisateur sont considérées comme confidentielles (ci-après les « **Informations confidentielles** »).



VERTUOSE et l'Utilisateur s'engagent à protéger les Informations confidentielles et à ne pas les divulguer à des tiers sans l'autorisation écrite et préalable de l'autre partie, sauf communication exigée par la loi ou par toute autorité judiciaire ou administrative compétente. VERTUOSE et l'Utilisateur s'engagent à ne les transmettre qu'aux seuls membres de leur personnel qui auront été informés de la nature confidentielle de ces informations.

Les Informations confidentielles sont toutefois utilisées dans le cadre des Services fournis par VERTUOSE, ce qui peut impliquer la transmission desdites Informations confidentielles aux Revendeurs Partenaires participant au fonctionnement des Services Spécifiques.

ARTICLE 8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site, sa structure générale et ses contenus, les Services, ainsi que le Contenu, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (y compris notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, les marques, les dessins et modèles, les bases de données, les noms de domaines et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, nationaux et/ou internationaux) et sont la propriété exclusive de VERTUOSE. L'utilisation du Site et des Services ne confère en aucune façon à l'Utilisateur un droit de propriété ou un droit de propriété intellectuelle sur le Site, les Services et/ou le Contenu. VERTUOSE ne cède ni ne concède aucun droit sur le Site, les Services et/ou le Contenu à l'Utilisateur, à l'exception d'un droit personnel limité, gratuit et non exclusif, d'accès et d'utilisation du Site, des Services et/ou du Contenu.

Il est strictement interdit de représenter, de reproduire et/ou d'exploiter le Site, les Services et/ou le Contenu, totalement ou partiellement, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit et préalable de VERTUOSE. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site, les Services et/ou le Contenu, autrement que dans les limites autorisées par les présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage, en outre, à ne pas effectuer un ou plusieurs des actes suivants, ni permettre à un tiers ou autoriser un tiers à effectuer un ou plusieurs des actes suivants : (i) copier, modifier, assembler, altérer, vendre, louer, prêter, diffuser, distribuer ou transférer le Site et/ou les Services, (ii) désassembler, décompiler ou procéder à l'ingénierie inverse du code source des composants du Site et/ou des Services, (iii) extraire et/ou réutiliser, de quelque manière que ce soit et sur quelque support que ce soit, le Contenu contenu dans la base de données disponible sur le Site, (iv) créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci, sans l'accord écrit et préalable de VERTUOSE.

Le logo VERTUOSE présent sur le Site est une marque déposée et appartient à VERTUOSE. Toute représentation, reproduction et/ou exploitation, totale ou partielle, de ce logo, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

La violation des stipulations qui précèdent exposerait le contrevenant et toute personne responsable aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi, y compris des dommages et intérêts pour contrefaçon de droits de propriété intellectuelle.

Tous signes distinctifs, marques et logos qui n'appartiennent pas à VERTUOSE et qui apparaissent sur le Site sont la propriété de leurs propriétaires respectifs qui peuvent être ou non affiliés ou liés à VERTUOSE.



ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

VERTUOSE est soucieuse de la protection des données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Internet. Elle s'engage à ce titre à protéger celles-ci, en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « **Loi Informatique et Libertés** »). Dans le respect de la loi précitée, le traitement des données personnelles des Utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (la « CNIL »).

L'Utilisateur est averti du caractère obligatoire ou facultatif de la saisine des données lors de la collecte.

Les Données Personnelles communiquées par l'Utilisateur sont nécessaires pour son accès au Site et aux Services, pour leur utilisation, pour répondre à ses demandes, pour faciliter l'identification et la navigation de l'Utilisateur sur le Site et à des fins statistiques. Ces informations sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à VERTUOSE.

VERTUOSE s'engage à ne pas céder, louer ou transmettre les Données Personnelles de l'Utilisateur à des tiers autres que les partenaires commerciaux de VERTUOSE, si l'Utilisateur ne s'est pas opposé à une telle communication, sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire. Les Données Personnelles des Utilisateurs seront conservées pendant le temps nécessaire à la finalité du traitement, telle que prévue ci-dessus.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, VERTUOSE s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles des Utilisateurs et, notamment, empêcher que leurs données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Toutes les données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs sont directement traitées par VERTUOSE qui est hébergé par SOLUTI. Toute information personnelle fournie ou collectée au travers du Site Internet sera stockée sur le(s) serveur(s) de cet hébergeur, mis à disposition de VERTUOSE. Cet hébergeur agit en tant que sous-traitant de VERTUOSE, au sens de la Loi Informatique et Libertés, seulement sur instruction écrite de VERTUOSE. Il ne dispose pas du droit d'utiliser les Données Personnelles des Utilisateurs, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement dans les conditions contractuelles signées entre l'hébergeur et VERTUOSE qui ne peuvent déroger au présent article.

Conformément aux dispositions légales en matière de protection des données personnelles, et notamment aux articles 39 et 40 de la Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition, pour motifs légitimes, à ce que les données personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement, dans les conditions de l'article 38 de la Loi Informatique et Libertés.

ARTICLE 10. TERRITORIALITE

Le Site et les Services s'adressent aux internautes résidant en France. En effet, les législations, réglementations et pratiques peuvent être différentes à l'étranger et nécessiter des références à une



information différente ou complémentaire. Il appartient à l'Utilisateur situé hors de France de vérifier et de se conformer à la législation et la réglementation en vigueur dans son pays.

ARTICLE 11. LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

Les présentes CGU sont régies exclusivement par la loi française. Dans les limites permises par la loi, les différends relatifs à l'exécution, la résiliation ou l'interprétation des présentes CGU ou de leurs suites devront être portés devant les tribunaux compétents de LYON, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, après l'échec d'une tentative de résolution amiable du différend.

ARTICLE 12. DISPOSITIONS DIVERSES

Durée. Les présentes CGU sont conclues à compter de la date d'acceptation par l'Utilisateur desdites CGU et pour toute la durée de son adhésion.

Intuitu personae. Les présentes CGU sont conclues intuitu personae. Les droits et obligations en résultant ne pourront en aucun cas être cédés ou transférés par l'Utilisateur, à quelque titre que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de VERTUOSE.

Indépendance des clauses. Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des présentes CGU seraient tenues pour invalides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente devenue définitive, les autres dispositions des présentes CGU conserveraient néanmoins toute leur force et leur portée.

Non renonciation. Le défaut pour l'une ou l'autre des parties de se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes CGU, ne saurait être interprété à l'avenir comme une renonciation aux droits qu'elle tient des présentes.

Valeur des titres. Les titres et sous-titres des articles des présentes CGU sont indiqués à titre de référence uniquement et ne sauraient limiter le champ d'application des articles correspondants.

ARTICLE 13. CONTACT

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter VERTUOSE par voie postale à l'adresse suivante : VERTUOSE – Service Clients - CGPME For H'all – 36 quai Fulchiron 69005 Lyon ou par email à l'adresse suivante : contact@vertuose.fr

Pour accéder aux conditions générales d'utilisation de la solution de paiement **MANGOPAY** [cliquez ici](#)